

პერსონალური მონაცემების დამუშავებისა და დაცვის პოლიტიკა

ძირითადი დებულებები:

პერსონალური მონაცემების დამუშავებისა და დაცვის ეს პოლიტიკა (შემდგომში პოლიტიკა) განსაზღვრავს პერსონალური მონაცემების დამუშავებისა და დაცვის პროცედურასა და პირობებს, მათ შორის ვებსაიტის მომხმარებლების მონაცემებს.

პოლიტიკაში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

- **ოპერატორი** - შპს „ინიცო“ -ს სამედიცინო ორგანიზაცია, რომლის შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია: <https://www.initio.ge> -ზე
- **მომხმარებელი**-პერსონალური მონაცემების სუბიექტი, არის პირი, რომელიც აპირებს გამოიყენოს ან/და გამოიყენოს მომსახურება ან / და შეთანხმება გააფორმა შპს „ინიცო“ -ს სამედიცინო ორგანიზაციასთან.
- **პერსონალური მონაცემები** - ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც დაკავშირებულია პირდაპირ ან ირიბად კონკრეტულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირთან (პერსონალური მონაცემების სუბიექტი).
- **პერსონალური მონაცემების დამუშავება** - ნებისმიერი მოქმედების (ოპერაციების) ან მოქმედებების (ოპერაციების) ერთობლიობა მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებთან ავტომატიზაციის ინსტრუმენტების გამოყენებით ან ასეთი ინსტრუმენტების გამოყენების გარეშე, მათ შორის შეგროვება, ჩანერა, სისტემატიზაცია, დაგროვება, შენახვა, დაზუსტება (განახლება, მოდიფიკაცია), მოპოვება, გამოყენება, გადაცემა (განაწილების გარდა), დეპერსონალიზაცია, პერსონალური მონაცემების დაბლოკვა, ნაშლა და განადგურება. ოპერატორს უფლება აქვს დაამუშაოს მომხმარებლის პერსონალური მონაცემები, მათ შორის სამედიცინო ჩანაწერებში შეყვანით, მათ შორის სიებში (რეგისტრებში) და ანგარიშგების ფორმებში.

პოლიტიკის დებულებები ვრცელდება ყველა პერსონალურ მონაცემზე, რომელიც ოპერატორმა შეიძლება მიიღოს მომხმარებლის მიერ ვებ-გვერდის ან/და მომხმარებელთან დადებული ხელშეკრულების პირობების შესრულების დროს.

მომხმარებლის მიერ ვებ-გვერდის სერვისის გამოყენება ნიშნავს მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების დამუშავების პოლიტიკისა და პირობების მიღებას. პოლიტიკის პირობებთან უთანხმოების შემთხვევაში მომხმარებელმა უნდა შეწყვიტოს სერვისის გამოყენება.

ოპერატორი არ ამოწმებს მომხმარებლის მიერ მონაცემების პერსონალური მონაცემების სიზუსტეს.

პერსონალური მონაცემების დამუშავების პრინციპები:

- პერსონალური მონაცემების დამუშავება კანონიერ და სამართლიან საფუძველზე;

- პერსონალური მონაცემების დამუშავების განხორციელება პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე პერსონალური მონაცემების სუბიექტის თანხმობით. გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა;
- სამედიცინო საიდუმლოების შემცველი პერსონალური მონაცემებისა და ინფორმაციის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის მოთხოვნების მკაცრი დაცვა;
- პერსონალური მონაცემების დამუშავების შეზღუდვა კონკრეტული, წინასწარ განსაზღვრული და ლეგიტიმური მიზნების მისაღწევად;
- პერსონალური მონაცემების შეგროვებისა და დამუშავების მიზნებთან შეუთავსებელი პერსონალური მონაცემების დამუშავების გამორიცხვა;
- პერსონალური მონაცემების შემცველი მონაცემთა ბაზების გაერთიანების გამორიცხვა, რომელთა დამუშავება ხორციელდება ერთმანეთთან შეუთავსებელი მიზნებისათვის;
- დამუშავებული პერსონალური მონაცემების სანდოობის უზრუნველყოფა, მათი საკმარისობა და, საჭიროების შემთხვევაში, მათი შესაბამისობა პერსონალური მონაცემების დამუშავების მითითებულ მიზნებთან;
- პირადი მონაცემების გამოქვეყნება ან სავალდებულო გამჟღავნება, თუ ამას მოითხოვს საქართველოს კანონმდებლობა;
- არასრული ან არაზუსტი მონაცემების სავალდებულო წაშლა ან დაზუსტება;
- პერსონალური მონაცემების შენახვა იმ ფორმებში, რომლებიც შესაძლებელს ხდის პერსონალური მონაცემების სუბიექტის იდენტიფიცირებას არა უმეტეს იმ დროისა რაც აუცილებელია პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნებისათვის, თუ პერსონალური მონაცემების შენახვის ვადა არ არის დადგენილი კანონით, მაშინ პერსონალური მონაცემების შენახვის ვადა განისაზღვრება შეთანხმებით, რომლის მიხედვითაც პერსონალური მონაცემების სუბიექტი არის მხარე;
- პერსონალური მონაცემების განადგურება ან დეპერსონალიზაცია, დამუშავების მიზნების მიღწევის ან ამ მიზნების მიღწევის საჭიროების არარსებობის შემთხვევაში, თუ საქართველოს კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;
- მოქალაქეების ინფორმირება ხელმისაწვდომი ფორმით, მათ შორის ინტერნეტის გამოყენებით, განხორციელებული სამედიცინო საქმიანობისა და სამედიცინო მუშაკების, მათი განათლების დონისა და კვალიფიკაციის შესახებ;
- უშუალო კონტაქტი პაციენტებთან კომუნიკაციის საშუალებით შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ პაციენტისაგან თანხმობა მიიღება წინასწარ.

პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოების უზრუნველყოფის ღონისძიებები:

- პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოების უზრუნველყოფა მიიღწევა: პერსონალური მონაცემების ორგანიზებასა და უსაფრთხოების უზრუნველყოფაზე პასუხისმგებელი თანამდებობის პირების დანიშვნით;
- პერსონალური მონაცემების დამუშავების პოლიტიკის განმსაზღვრელი დოკუმენტების გამოქვეყნება, პერსონალური მონაცემების დამუშავების ადგილობრივი აქტები, აგრეთვე ადგილობრივი აქტები, რომლებიც ადგენენ პროცედურებს, რომლებიც მიზნად ისახავს საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევების პრევენციასა და გამოვლენას და ასეთი დარღვევების შედეგების აღმოფხვრას;
- პერსონალური მონაცემების საინფორმაციო სისტემებში მათი დამუშავების დროს პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოების საფრთხეების იდენტიფიცირება;
- პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად სამართლებრივი, ორგანიზაციული და ტექნიკური ზომების გამოყენება "პერსონალური მონაცემების შესახებ" საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და სხვა მარეგულირებელი სამართლებრივი აქტების მოთხოვნები;
- პერსონალური მონაცემების დეპერსონალიზაციის გამოყენება;
- პერსონალური მონაცემების დამუშავების შესაბამისობის შიდა კონტროლის განხორციელება საქართველოს კანონმდებლობასთან და მის შესაბამისად მიღებულ მარეგულირებელ სამართლებრივ აქტებთან, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის მოთხოვნებთან, პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პოლიტიკასთან, ადგილობრივ აქტებთან;
- პერსონალური მონაცემების დამუშავებაში უშუალოდ ჩართული თანამშრომლების გაცნობა საქართველოს კანონმდებლობის დებულებებთან პერსონალური მონაცემების შესახებ, მათ შორის პერსონალური მონაცემების დაცვის მოთხოვნები, პერსონალური მონაცემების დამუშავების პოლიტიკის განმსაზღვრელი დოკუმენტები, პერსონალური მონაცემების დამუშავების ადგილობრივი აქტები;
- პერსონალური მონაცემების საინფორმაციო სისტემების ატესტაცია ინფორმაციული უსაფრთხოების მოთხოვნების შესაბამისად;
- პაციენტის პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად მეთოდებისა და საშუალებების უწყვეტი გაუმჯობესება

ოპერატორის უფლებები და მოვალეობები:

- სასამართლოში მისი ინტერესების დაცვა;
- მესამე პირებისთვის სუბიექტების პერსონალური მონაცემების მიწოდება, თუ ამას მოითხოვს მოქმედი კანონი (საგადასახადო, სამართალდამცავი ორგანოები და ა.შ.);
- უარი თქვას პერსონალური მონაცემების მიწოდებაზე კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევებში;
- გამოიყენოს სუბიექტის პირადი მონაცემები მისი თანხმობის გარეშე, კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.

პერსონალური მონაცემების სუბიექტის უფლებები და მოვალეობები

- პერსონალური მონაცემების სუბიექტს უფლება აქვს: მოითხოვოს მისი პერსონალური მონაცემების დაზუსტება, მათი დაბლოკვა ან განადგურება, თუ პერსონალური მონაცემები არასრულია, მოძველებული, არასანდო, უკანონოდ მოპოვებული ან არ არის აუცილებელი დამუშავების გაცხადებული მიზნით, ასევე მიიღოს კანონით გათვალისწინებული ზომები მისი უფლებების დასაცავად;
- მოითხოვოს ოპერატორის მიერ დამუშავებული მისი პერსონალური მონაცემების სია და მათი მიღების წყარო;
- მიიღოს ინფორმაცია მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავების დროის შესახებ, მათი შენახვის ხანგრძლივობის ჩათვლით;
- მოითხოვოს შეტყობინება ყველა იმ პირის შესახებ, ვისაც ადრე მიენოებოდა არასწორი ან არასრული პერსონალური მონაცემები მათზე განხორციელებული ნებისმიერი გამონაკლისის, შესწორების ან დამატების შესახებ.;
- მიმართოს პერსონალურ მონაცემთა სუბიექტების უფლებების დაცვის უფლებამოსილ ორგანოს ან სასამართლოს მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას უკანონო ქმედებების ან უმოქმედობის წინააღმდეგ.